

Телефонные мошенники: распространенные схемы, правила безопасности

Волна мошенничества с банковскими картами оставляет тысячи людей без копейки. По статистике, ежемесячно мошенники придумывают несколько новых способов хищения денег с банковских карт.

Способы действий таких преступников бывают разными. Они могут присылать СМС-сообщения о блокировке карты, могут представляться сотрудниками банков, но всегда преследуют одну цель - узнать реквизиты карты: полный 16-значный номер, срок действия и трёхзначный CVV-код. Последний необходим, в частности, для оплаты покупок через интернет. Получив эти данные мошенники сразу же «опустошают» банковский счёт жертвы.

Бывают случаи, когда в ходе разговора злоумышленникам удаётся выяснить конфиденциальные сведения для входа в онлайн-банк, а затем перевести мобильное приложение либо личный кабинет на свой телефонный номер. В этом случае они получают доступ ко всем счетам и вкладам.

Чтобы обезопасить себя от действий мошенников, необходимо придерживаться следующих рекомендаций:

- не сообщать конфиденциальные данные карты третьим лицам (срок действия, CVV-код и ПИН-код);

- подключить услугу СМС-уведомлений для контроля за счётом;

- ПИН-код хранить отдельно от карточки и прикрывать рукой клавиатуру банкомата или терминала в момент его ввода;

- установить расходные лимиты в интернет-банке или мобильном приложении;

- никогда никому не сообщать код из СМС-сообщения для подтверждения операции, которую клиент не совершал (сотрудники банка не вправе запрашивать данную информацию);

- немедленно заблокировать карту в случае утраты, кражи или захвата её банкоматом, а также при утере телефона с привязанным номером.

И самое главное: при любых сомнениях, подозрениях или беспокойстве, при малейшей попытке собеседника узнать пароли или коды, немедленно завершите разговор.

Куда обращаться в случае хищения средств?

После выявления факта незаконного списания денег с карты необходимо срочно её заблокировать и обратиться в ближайшее отделение банка-эмитента. Дальнейшая процедура включает следующие этапы:

- клиент пишет заявление о несогласии с конкретной расходной операцией;

- банк проводит служебное расследование по факту хищения средств;

- в установленные сроки (до 30 дней) владелец карточки уведомляется о решении.

Банк может вернуть деньги только в том случае, если пользователь не нарушал правила безопасности, то есть добровольно не сообщал конфиденциальную информацию третьим лицам. Независимо от решения

эмитента, владелец карточки имеет право обратиться в правоохранительные органы и написать заявление о краже денег.

При соблюдении указанных элементарных мер безопасности любой пользователь сможет предотвратить нанесение ущерба от действий мошенников.

Помощник прокурора
Новосибирского района

юрист 3 класса

М.В. Архипова