**Информационно-статистический обзор рассмотренных письменных и устных обращений и запросов граждан, поступивших в адрес главы Новолуговского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области, а также результатов их рассмотрения и принятых по ним мер**

**за декабрь 2023 г.**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Новолуговского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новолуговского сельсовета.

В декабре 2023 года в адрес главы Новолуговского сельсовета поступило 4 письменных обращений граждан, в том числе в форме электронного документооборота.

*Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях в декабре 2023 года:*

Наиболее актуальными для жителей были вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере.

Личный прием граждан в декабре не проводился.

*Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях граждан, рассмотрены в полном объеме.*