**Информационно-статистический обзор рассмотренных письменных и устных обращений и запросов граждан, поступивших в адрес главы Новолуговского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области, а также результатов их рассмотрения и принятых по ним мер за февраль 2023 г.**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Новолуговского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новолуговского сельсовета.

В феврале 2023 года в адрес главы Новолуговского сельсовета поступило 4 письменных обращений граждан, в том числе в форме электронного документооборота (9 обращений в феврале 2022г.).

По сравнению с февралем 2022 года количество письменных обращений уменьшилось.

*Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях в феврале 2023 года:*

Наиболее актуальными для жителей были вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере.

Личный прием граждан в феврале не проводился.

*Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях граждан, рассмотрены в полном объеме.*