

**Информационно-статистический обзор рассмотренных письменных и устных обращений и запросов граждан , поступивших в адрес главы Новолуговского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области, а также результатов их рассмотрения и принятых по ним мер за ноябрь 2021 г.**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Новолуговского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новолуговского сельсовета.

В ноябре 2021 года в адрес главы Новолуговского сельсовета поступило 6 письменных обращений граждан, в том числе в форме электронного документооборота (2 обращения в ноябре 2020г.).

По сравнению с ноябрем 2020 года количество письменных обращений увеличилось.

*Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях в ноябре 2021 года:*

Наиболее актуальными для жителей были вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере.

Личный прием граждан в ноябре не проводился.

*Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях граждан, рассмотрены в полном объеме.*