

Информационно-статистический обзор рассмотренных письменных и устных обращений и запросов граждан , поступивших в адрес главы Новолуговского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области, а также результатов их рассмотрения и принятых по ним мер за сентябрь 2020 г.

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Новолуговского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новолуговского сельсовета.

В сентябре 2020 года в адрес главы Новолуговского сельсовета поступило 11 письменных обращений граждан, в том числе в форме электронного документооборота (12 обращений в сентябре 2019г.).

По сравнению с сентябрем 2020 года количество письменных обращений уменьшилось.

Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях в сентябре 2020 года:

Наиболее актуальными для жителей были вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере.

Личный прием граждан в сентябре не проводился.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях граждан, рассмотрены в полном объеме.